



Preisliste

Service & Support



1 Preisangabe in EUR / Umsatzsteuer

Grundlage für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen sind die angegebenen Preise ohne USt. Für die Rechnungslegung werden die Preise in EUR ohne USt für alle Leistungen zusammengefasst und sind Grundlage für die Berechnung des Umsatzsteuerbetrages. Daher ist es möglich, dass der vom Kunden zu zahlende Betrag niedriger ist als die Summe der Preise mit USt.

Die Preisangaben mit USt (derzeit 19%) errechnen sich aus den Preisangaben ohne USt zuzüglich der Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe und sind auf zehntel Cent gerundet. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preisangaben mit USt entsprechend angepasst.

2 Preisliste

Nr.	Leistung	Preis (EUR)	
		ohne USt	mit USt
1	1st Level Support z.B. Monteurtätigkeiten, Anschlussarbeiten, Auswechseln von Komponenten ohne spezielle Systemeingriffe, Beantwortung immer wiederkehrender, bekannter Fragen in standardisierter Form.		
1.1	Support während der Geschäftszeiten ¹⁾ , je angefangene ¼ Stunde	15,00	17,85
1.2	Support außerhalb der Geschäftszeiten ¹⁾ , je angefangene Stunde	85,00	101,15
2	2nd Level Support z.B. Installations- und Konfigurationsarbeiten, Auswechseln von Komponenten mit Systemeingriff, Abarbeitung von dokumentierten Problemfällen, für die Lösungen wie z.B. Workarounds existieren.		
2.1	Support während der Geschäftszeiten ¹⁾ , je angefangene ¼ Stunde	20,00	23,80
2.2	Support außerhalb der Geschäftszeiten ¹⁾ , je angefangene Stunde	160,00	190,40
3	3rd Level Support z.B. Projektierung und Programmierung, Behebung von neuen, nicht dokumentierten Problemfällen, Problemlösung durch Hersteller oder externen Dienstleister nach Aufwand.		
3.1	Support während der Geschäftszeiten ¹⁾ , je angefangene Stunde	120,00	142,80
3.2	Support außerhalb der Geschäftszeiten ¹⁾ , je angefangene Stunde	220,00	261,80
	¹⁾ Geschäftszeiten: Montags bis Freitags von 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr, ausgenommen gesetzliche Feiertage in Hessen.		
4	Anfahrtpausche , je Fahrzeug und Anfahrt Wegezeiten werden nicht als Arbeitszeiten gerechnet.		
4.1	Zone 1: Hochtaunus-Kreis, Hintertaunus, Bad Homburg	30,00	35,70
4.2	Zone 2: Frankfurt am Main (Stadt), Offenbach, Weilburg	40,00	47,60
4.3	Zone 3: Andere Einsatzgebiete innerhalb BRD, je gefahrenem Kilometer	0,95	1,13
	Verbrauchs- und Installationsmaterial	nach Aufmaß	
5	Versandkostenpauschale Versand von CPE und Kleingeräten bis 10 kg Versand, über 10 kg	8,07	9,60
		nach Aufwand	
6	Angebotserstellung		
6.1	Angebotserstellung / Besichtigung für Versicherung z.B. Gewitterschaden (zzgl. Anfahrt) (Anteilige Erstattung von 75,- Euro bei Auftragserteilung)	126,05	150,00
6.2	Angebotserstellung/ Bearbeitungspauschale für Versicherung z.B. Gewitterschaden Ohne Vor-Ort-Termin (keine Erstattung bei Auftragserteilung)	66,39	79,00
6.3	Beratung und Angebotserstellung vor Ort je Std. (zzgl. Anfahrt)	41,18	49,00